

# Általános szerződési feltétel

---

## Vásárlási feltételek

### Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

### Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történne, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A "Nap-Mandala Kft" a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

### Táv szerződés

A szerződés tárgya a [www.pszichologusonline.eu](http://www.pszichologusonline.eu) web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "Nap-Mandala Kft" e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Nap-Mandala Kft" (1046 Budapest, Kinizsi u. 11., Telefon: +36309605706, E-mail: [schrammelivett@gmail.com](mailto:schrammelivett@gmail.com), Cégjegyzékszám: 01-09-699144, Adószám: 12699494-1-41.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "Nap-Mandala Kft" nem iktatja.

### Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

# Általános szerződési feltétel

---

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak nettó árak. A termékek adatlapjain és a megrendelés összesítő oldalon is kiírjuk a bruttó árakat, hogy a vásárlás teljes költségét is lássa.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

## Szállítási módok:

- egyedi kiszállítás

E-mailben: 0 Ft

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

## A fizetés történéhet:

- átutalással

- Borgun online bankkártyás fizetéssel

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

## Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Nap-Mandala Kft -t terheli.

### Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: +36309605706
- személyesen szóban, itt: 1046 Budapest, Kinizsi u. 11.
- levélben: 1046 Budapest, Kinizsi u. 11.
- vagy e-mailben: schrammelivett@gmail.com

## Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

14 munkanapon belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 munkanapon belül szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a "Nap-Mandala Kft" köteles 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

# Általános szerződési feltétel

---

Élő Személyes Tréning és Élő Online Tréning vásárlása esetén, a tréning díjának visszatérítésére a tréning kezdete előtt legkésőbb 7 nappal van lehetőség. A megrendelő részéről a tréning kezdete előtt 7 napon belüli visszamondás esetén a tréning díjának visszatérítésére nincs lehetőség, a vásárló a következő induló tréningen vehet részt a befizetett díj ellenében.

Online Videótréning és egyéb Online Tréning vásárlása esetén a tréning díjának visszatérítésére az első videótréning e-mail-ben történő kiküldése, illetve az online tréningfelülethez való hozzáférés megadása előtt van csak lehetőség.

A tréning díjának visszatérítésére az első tréninganyag e-mail-ben történő kiküldése, illetve az online tréningfelülethez való hozzáférés megadása után nincs lehetőség.

E-book vásárlása esetén az e-book árának visszatérítésére csak az e-book-hoz való hozzáférés megadása előtt van lehetőség. Az e-book árának visszatérítésére az e-book-hoz való hozzáférés megadása után nincs lehetőség.

Az elállás történhet:

- telefonon: +36309605706
- személyesen szóban, itt: 1046 Budapest, Kinizsi u. 11.
- levélben: 1046 Budapest, Kinizsi u. 11.
- vagy e-mailben: schrammelivett@gmail.com

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!